



# Guest **Easy-in**

DIGITAL CONCIERGE

© 2024 EASYIN SRL - Tutti i diritti riservati - All rights reserved



# L'innovazione sostenibile che stavi aspettando

Guest Easy-in ha un obiettivo: dare un supporto concreto, moderno, solido ed efficiente ad albergatori e host, che li metta nella condizione di offrire un servizio più professionale e snello, potendosi concentrare sul cliente delegando gli aspetti più tecnici e ripetitivi a un sistema che si occupi del check-in, check-out e di dare informazioni selezionate.

Possiamo automatizzare tutte le fasi di check-in, sia per ospiti con prenotazione, che senza: gestiamo, a norma di legge, dalla privacy alla scansione documentale, al pagamento, sino all'erogazione della chiave della stanza.



L'interfaccia touch aiuta il cliente, o l'operatore, in ogni fase del check-in, check-out e snellisce l'invio dati in Questura.

Supporto digitale



In caso di assenza di personale può gestire in autonomia ingresso, check-in e check-out dei clienti.

Concierge h24



Mette in contatto i tuoi clienti e il tuo team via Whatsapp in maniera centralizzata ed efficiente.

Digital customer care



I tuoi clienti possono effettuare il check-in in mobilità: al loro arrivo devono solo pagare e ritirare la chiave.

Check-in mobile



# Funzionalità



Guest **Easy-in**

# Supporto digitale: l'interfaccia touch

**Guest Easy-in** nasce per semplificare e aiutare: l'interfaccia è intuitiva e guida il cliente attraverso tutte le varie schermate con semplicità e precisione e si adatta ad esigenze di Hotel, Guest House, Campeggi e Aziende. La grafica è personalizzabile a partire dai colori, testi e loghi, sino ad arrivare alla realizzazione di un'interfaccia dedicata coerente con l'immagine coordinata della vostra attività.



## Sistema a norma di legge

Le legislazione italiana è una delle più restrittive d'europa e prevede la presenza dell'operatore per assicurarsi che l'ospite accettato nella struttura corrisponda ai dati che verranno inviati in Questura: per questo abbiamo adottato controlli specifici per certificare l'identità degli ospiti.

## Privacy, Scansione documentale e Selfie

Per poter ottenere la chiave completando il check-in richiediamo a tutti gli ospiti di accettare la normativa vigente in materia di Privacy, effettuare la scansione dei documenti e scattarsi una fotografia con la webcam integrata: ciò garantisce che la persona che accede in struttura sia la titolare della prenotazione.

## Pagamento POS

Nel caso in cui il pernottamento non fosse già saldato è possibile effettuare un pagamento con il POS integrato, con sicurezza di livello bancario.

## Un sistema centralizzato CLOUD

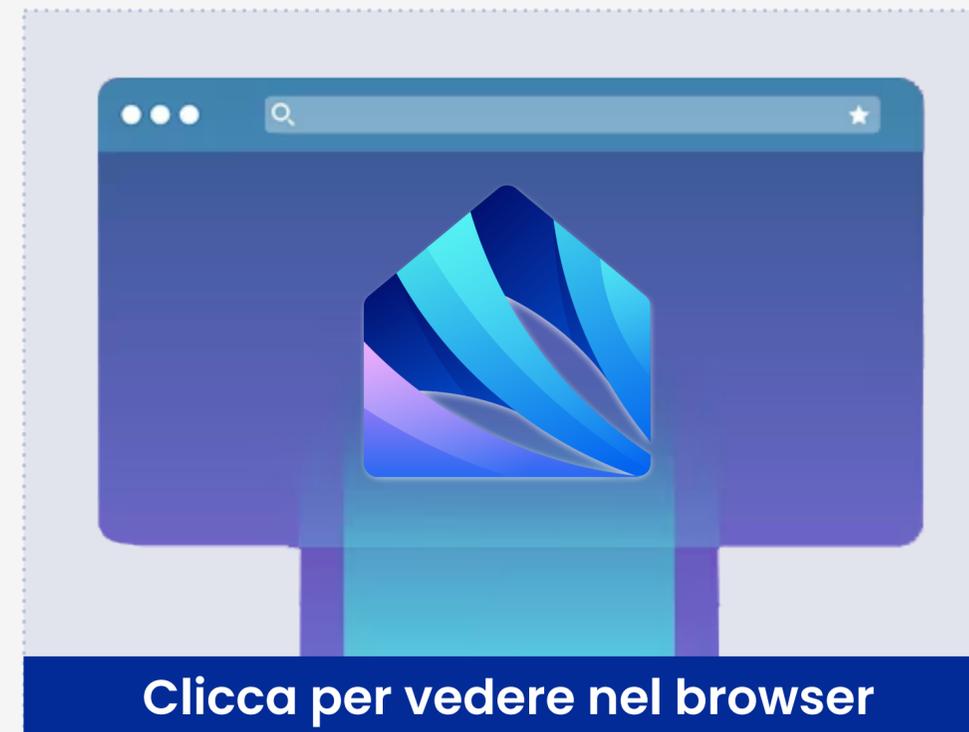
Guest Easy-in è pensato per la migliore efficienza possibile con aggiornamenti centralizzati, assistenza remota e la possibilità di sostituire delle parti hardware senza interruzioni di servizio.



# Supporto digitale: flussi di utilizzo

Di seguito un link che ti porterà a visionare i principali flussi di utilizzo del sistema che permettono di effettuare il check-in (con e senza prenotazione) e check-out sino al triplo più velocemente rispetto alle modalità più tradizionali.

Inquadra il QR Code con lo smartphone o clicca sul link per visualizzare la DEMO Grafica che illustra i vari passaggi.



# Un concierge 24 ore al giorno, 7 giorni a settimana

Il **Concierge 24/7** svolge tutte le funzioni più importanti per un ospite ed è il cuore del sistema: si occupa d'interfacciarsi con PMS, Booking Engine, sistemi di apertura porte, POS, scanner, stampanti e proporre informazioni tematiche.



## Abbatte i costi dando un servizio più continuativo

Il concierge digitale permette di dare un supporto h24 ai tuoi ospiti: check-in, check-out, pagamenti, informazioni, apertura porte, duplicazione di chiavi, stampe di coupon promozionali e molto altro, in base alle tue esigenze di personalizzazione.

## Un assistente tuttotfare per una maggiore attenzione al cliente

Il sistema può essere utilizzato in due modalità: con una gestione autonoma dei flussi d'ingresso, uscita e supporto della clientela, oppure come assistente tecnico dello staff in modo che l'accoglienza del cliente sia incentrata sul rapporto umano, delegando al sistema le procedure più meccaniche e impersonali.

## Modalità operatore

Per agevolare ulteriormente la velocità di check-in esiste una funzionalità che permette all'operatore in loco, inserendo una password, di poter saltare uno o più passaggi del flusso (ad esempio pagamento anticipato, qualora si voglia far pagare al check-out).

# Digital Customer Care

**Velocità ed efficienza:** ciò che ogni cliente si aspetta dallo staff di una struttura che offre servizi moderni. Nell'era del "feedback" l'assistenza prioritaria e in tempo reale è una componente fondamentale che permette di risolvere situazioni con la massima soddisfazione del cliente al fine di ottenere valutazioni positive.



## **Chat in tempo reale su più dispositivi**

Utilizziamo il canale Whatsapp per farvi comunicare con i vostri clienti; la chat essendo condivisa su più dispositivi permette una gestione contemporanea da più persone nell'ottica di una maggiore continuità e velocità di risposta.

## **Una reattività senza rivali e un contatto diretto**

Whatsapp è utilizzato da più del 70% delle persone che possiedono un cellulare e l'attesa media di apertura di un messaggio è di soli 5 minuti: ciò permette una comunicazione efficace e bidirezionale molto più efficiente di qualsiasi comunicazione via email.

Avrete inoltre a disposizione il loro numero di cellulare, ossia il contatto più efficace e diretto possibile.

# Check-in mobile

**Mobilità e sicurezza:** l'interfaccia mobile permette all'ospite di effettuare parte del flusso di check-in dal proprio smartphone nell'ottica di ottimizzare i tempi sia che ci si trovi in viaggio, sia direttamente in loco.

Statistiche e ricerche di mercato recenti indicano che il proprio smartphone è lo strumento preferito per comunicare dati sensibili, quali documenti, indirizzo e informazioni personali in quanto viene percepito come più sicuro.

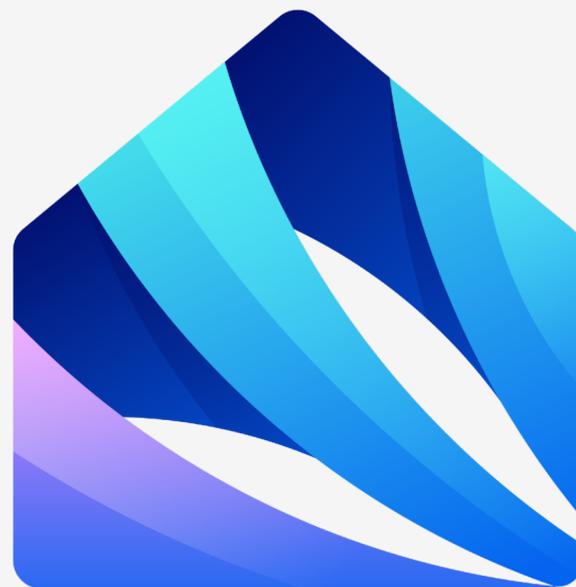


## **Compatibile con iOS, Android e ogni sistema operativo mobile**

L'applicazione mobile è fruibile via web, non necessita installazione ed è compatibile con tutti gli smartphone recenti (dal 2016 in poi, che rappresentano il 95% del parco circolante).

## **Velocità d'inserimento dati**

Le fasi di fotografia documentale, inserimento dati, selfie e lettura delle informazioni sono più veloci via smartphone in quanto è uno strumento personale, con il quale si ha dimestichezza ed in molti casi suggerisce i dati da inserire abbattendo ulteriormente la tempistica di completamento del flusso di check-in.



# Guest **Easy-in**

DIGITAL CONCIERGE

Sito web: [www.easyin.it](http://www.easyin.it) E-mail: [info@easyin.it](mailto:info@easyin.it) - Telefono: [02 32062 5992](tel:02320625992)

*EASYIN SRL | P.IVA 11367400154*

*Sede Legale e Hub di sviluppo: V.le G. da Cernenate, 54 - 20141 - Milano*

*Showroom e Location: Via Pietrasanta, 8 - 20141 - Milano*

© 2024 EASYIN SRL - Tutti i diritti riservati - All rights reserved

