



Guest **Easy-in**

D I G I T A L C O N C I E R G E

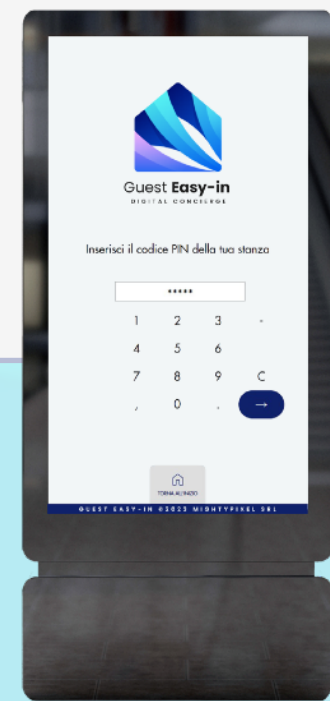
© 2024 EASYIN SRL - Tutti i diritti riservati - All rights reserved



L'innovazione sostenibile che stavi aspettando

Guest Easy-in ha un obiettivo: dare un supporto concreto, moderno, solido ed efficiente ad albergatori e host, che li metta nella condizione di offrire un servizio più professionale e snello, potendosi concentrare sul cliente delegando gli aspetti più tecnici e ripetivi a un sistema che si occupi del check-in, check-out e di dare informazioni selezionate.

Possiamo automatizzare tutte le fasi di check-in, sia per ospiti con prenotazione, che senza: gestiamo, a norma di legge, dalla privacy alla scansione documentale, al pagamento, sino all'erogazione della chiave della stanza.



L'interfaccia touch aiuta il cliente, o l'operatore, in ogni fase del check-in, check-out e snellisce l'invio dati in Questura.

Supporto digitale



In caso di assenza di personale può gestire in autonomia ingresso, check-in e check-out dei clienti.

Concierge h24



Mette in contatto i tuoi clienti e il tuo team via Whatsapp in maniera centralizzata ed efficiente.

Digital customer care



I tuoi clienti possono effettuare il check-in in mobilità: al loro arrivo devono solo pagare e ritirare la chiave.

Check-in mobile



Funzionalità



Guest **Easy-in**

Supporto digitale: l'interfaccia touch

Guest Easy-in nasce per semplificare e aiutare: l'interfaccia è intuitiva e guida il cliente attraverso tutte le varie schermate con semplicità e precisione e si adatta ad esigenze di Hotel, Guest House, Campeggi e Aziende. La grafica è personalizzabile a partire dai colori, testi e loghi, sino ad arrivare alla realizzazione di un'interfaccia dedicata coerente con l'immagine coordinata della vostra attività.



Sistema a norma di legge

Le legislazione italiana è una delle più restrittive d'europa e prevede la presenza dell'operatore per assicurarsi che l'ospite accettato nella struttura corrisponda ai dati che verranno inviati in Questura: per questo abbiamo adottato controlli specifici per certificare l'identità degli ospiti.

Privacy, Scansione documentale e Selfie

Per poter ottenere la chiave completando il check-in richiediamo a tutti gli ospiti di accettare la normativa vigente in materia di Privacy, effettuare la scansione dei documenti e scattarsi una fotografia con la webcam integrata: ciò garantisce che la persona che accede in struttura sia la titolare della prenotazione.

Pagamento POS

Nel caso in cui il pernottamento non fosse già saldato è possibile effettuare un pagamento con il POS integrato, con sicurezza di livello bancario.

Un sistema centralizzato CLOUD

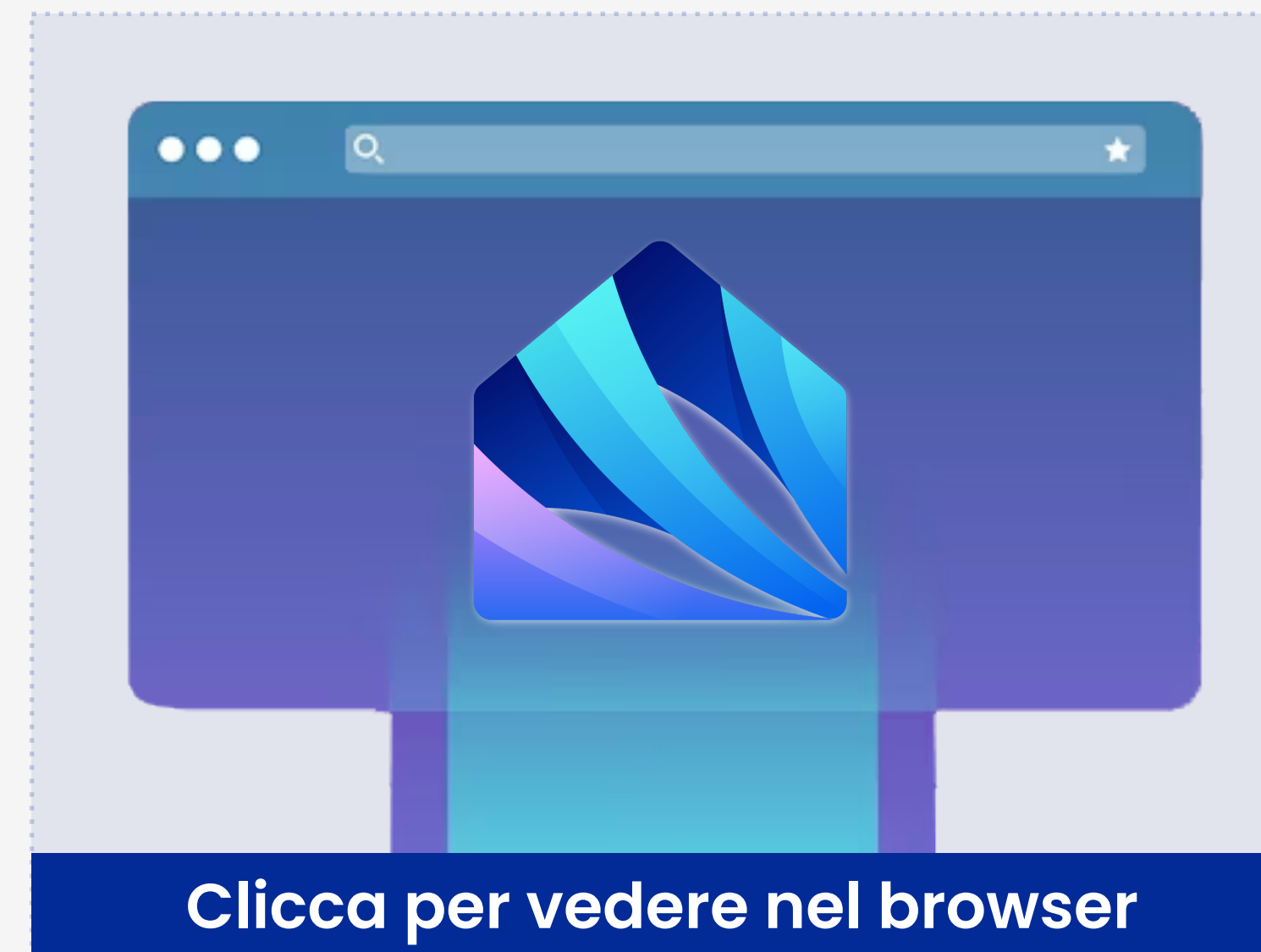
Guest Easy-in è pensato per la migliore efficienza possibile con aggiornamenti centralizzati, assistenza remota e la possibilità di sostituire delle parti hardware senza interruzioni di servizio.



Supporto digitale: flussi di utilizzo

Di seguito un link che ti porterà a visionare i principali flussi di utilizzo del sistema che permettono di effettuare il check-in (con e senza prenotazione) e check-out sino al triplo più velocemente rispetto alle modalità più tradizionali.

Inquadra il QR Code con lo smartphone o clicca sul link per visualizzare la DEMO Grafica che illustra i vari passaggi.



Un concierge 24 ore al giorno, 7 giorni a settimana

Il **Conciierge 24/7** svolge tutte le funzioni più importanti per un ospite ed è il cuore del sistema: si occupa d'interfacciarsi con PMS, Booking Engine, sistemi di apertura porte, POS, scanner, stampanti e proporre informazioni tematiche.



Abbatte i costi dando un servizio più continuativo

Il concierge digitale permette di dare un supporto h24 ai tuoi ospiti: check-in, check-out, pagamenti, informazioni, apertura porte, duplicazione di chiavi, stampe di coupon promozionali e molto altro, in base alle tue esigenze di personalizzazione.

Un assistente tuttfare per una maggiore attenzione al cliente

Il sistema può essere utilizzato in due modalità: con una gestione autonoma dei flussi d'ingresso, uscita e supporto della clientela, oppure come assistente tecnico dello staff in modo che l'accoglienza del cliente sia incentrata sul rapporto umano, delegando al sistema le procedure più meccaniche e impersonali.

Modalità operatore

Per agevolare ulteriormente la velocità di check-in esiste una funzionalità che permette all'operatore in loco, inserendo una password, di poter saltare uno o più passaggi del flusso (ad esempio pagamento anticipato, qualora si voglia far pagare al check-out).

Digital Customer Care

Velocità ed efficienza: ciò che ogni cliente si aspetta dallo staff di una struttura che offre servizi moderni. Nell'era del "feedback" l'assistenza prioritaria e in tempo reale è una componente fondamentale che permette di risolvere situazioni con la massima soddisfazione del cliente al fine di ottenere valutazioni positive.



Chat in tempo reale su più dispositivi

Utilizziamo il canale Whatsapp per farvi comunicare con i vostri clienti; la chat essendo condivisa su più dispositivi permette una gestione contemporanea da più persone nell'ottica di una maggiore continuità e velocità di risposta.

Una reattività senza rivali e un contatto diretto

Whatsapp è utilizzato da più del 70% delle persone che possiedono un cellulare e l'attesa media di apertura di un messaggio è di soli 5 minuti: ciò permette una comunicazione efficace e bidirezionale molto più efficiente di qualsiasi comunicazione via email.

Avrete inoltre a disposizione il loro numero di cellulare, ossia il contatto più efficace e diretto possibile.

Check-in mobile

Mobilità e sicurezza: l'interfaccia mobile permette all'ospite di effettuare parte del flusso di check-in dal proprio smartphone nell'ottica di ottimizzare i tempi sia che ci si trovi in viaggio, sia direttamente in loco.

Statistiche e ricerche di mercato recenti indicano che il proprio smartphone è lo strumento preferito per comunicare dati sensibili, quali documenti, indirizzo e informazioni personali in quanto viene percepito come più sicuro.



Compatibile con iOS, Android e ogni sistema operativo mobile

L'applicazione mobile è fruibile via web, non necessita installazione ed è compatibile con tutti gli smartphone recenti (dal 2016 in poi, che rappresentano il 95% del parco circolante).

Velocità d'inserimento dati

Le fasi di fotografia documentale, inserimento dati, selfie e lettura delle informazioni sono più veloci via smartphone in quanto è uno strumento personale, con il quale si ha dimestichezza ed in molti casi suggerisce i dati da inserire abbattendo ulteriormente la tempistica di completamento del flusso di check-in.



Guest **Easy-in**

DIGITAL CONCIERGE

Sito web: www.easyin.it E-mail: info@easyin.it - Telefono: [02 32062 5992](tel:02320625992)

EASYIN SRL | P.IVA 11367400154

Sede Legale e Hub di sviluppo: V.le G. da Cernenate, 54 - 20141 - Milano

Showroom e Location: Via Pietrasanta, 8 - 20141 - Milano

© 2024 EASYIN SRL - Tutti i diritti riservati - All rights reserved

